

ООО «Твип Медиа», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице ООО «Сервис Терминал Медиа», действующего на основании Агентского договора № 71 от «01» ноября 2019 г. и доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_, в лице Генерального директора Куприяновой Натальи Геннадьевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем Агент, с одной стороны, и физическое лицо (ФИО при заключении письменного договора), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

## 1. Общие положения.

Определения, используемые в настоящем Договоре:

- 1.1. Абонент – физическое лицо, пользователь Услуг, с которым заключен настоящий договор.
- 1.2. «Контент» – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных и радио каналов, являющихся объектами авторского права и смежных прав.
- 1.3. «Трансляция» - ежедневное предоставление Оператором Контента Абоненту.
- 1.4. «Услуги» - услуги Оператора по Трансляции.
- 1.5. «Оконечное Оборудование Абонента» - телевизионная приставка, предназначенные для приема и обработки телевизионного сигнала.
- 1.6. «Устройство просмотра» - техническое средство, предназначенное для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ
- 1.7. «Система Учета» - установленная у Оператора автоматизированная система учета и авторизации оказанных Услуг.
- 1.8. «Учетные Данные» - регистрационные данные (логин и пароль) для авторизации доступа к Услугам Оператора, для регистрации и авторизации в Системе Учета.
- 1.9. «Агент» – Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Терминал Медиа», действующее на основании агентского договора от «01» ноября 2019 г. № 71 и доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г. № \_\_\_\_
- 1.10. «Расчетный период» – 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к Услугам Оператора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Тарифы на Услуги Абонент получает через Агента. Вся ответственность за достоверность информации по тарифам лежит на Агенте.
- 2.2. Услуги по настоящему договору подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.3. Для получения доступа к Услугам Абонент за свой счет устанавливает Оконечное Оборудование Абонента. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения запрашивается Абонентом у Агента.

## 3. Права и обязанности

### 3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение одного рабочего дня с даты регистрации заявки от Абонента через Агента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте Оператора или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.

### 3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Оператора и/или Агента и/или общим уведомлением по электронной почте.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень телевизионных и звуковых программ, входящий в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора или Агента [www.natanef.ru](http://www.natanef.ru) и в местах работы с абонентами.

### 3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3.2. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в настоящем Договоре.
- 3.3.3. Абонент не имеет права сообщать Учетные Данные третьим лицам и самостоятельно несет исключительную ответственность за все последствия использования Учетных Данных третьими лицами.
- 3.3.4. Использовать Услуги исключительно в личных целях согласно п.2.2. настоящего Договора.
- 3.3.5. Не допускать демонстрации Контента в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, Составляющие Услуги трансляции аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.
- 3.3.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
- 3.4.2. Изменять выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Агента не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого изменения либо через Личный кабинет в биллинговой системе Агента.
- 3.4.3. Приостанавливать действие настоящего Договора, уведомив Агента не менее чем за 10 дней до даты предполагаемой приостановки.
- 3.4.4. Использовать до 5 (пяти) Устройств просмотра, используя одни Учетные Данные.
- 3.4.5. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящего Договора.

## 4. Порядок расчетов

- 4.1. Оплата услуг Оператора производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранного Пакета каналов с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.
- 4.2. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов размещаются на сайте Оператора или Агента и в местах работы с Абонентами.
- 4.3. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании Данных Учета о выбранных Абонентом ТВ пакетах.
- 4.4. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

## 5. Прочие условия

- 5.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, предупредив об этом Агента за 3 (три) календарных дня, при отсутствии задолженности перед Агентом по оплате Услуг.

- 5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, предусмотренных действующим законодательством и Договором, в том числе нарушения оплаты оказанных Услуг, нарушения пунктов 3.3.1; 3.3.3; 3.3.4; 3.3.5; 4.1 настоящего Договора, Оператор и/или Агент вправе незамедлительно приостановить оказание всех Услуг по настоящему Договору до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- В случае неустранения такого нарушения по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о приостановке оказания услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 5.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, тарифами, правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ.
- 5.4. Перечень Контента, доступного Абоненту в рамках Услуги, оказываемой Оператором, определяется выбранным Абонентом тарифным планом (ТВ пакетом).
- 5.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания либо принятия его условий в Личном кабинете Агента и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. По истечению указанного срока настоящий Договор автоматически продлевается на следующий календарный год при отсутствии возражений Сторон, направленных не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания очередного срока действия настоящего Договора.
- 5.6. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. В случае изменения или модификации Оператором технических требований передачи сигнала, и невозможности Абонента обеспечить переход на измененные/модифицированные технические требования, настоящий Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений/модификаций. Агент уведомляет Абонента о таких изменениях/модификациях не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внедрения изменений/модификаций.
- 6. Урегулирование споров**
- 6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Агенту претензию путем направления в адрес Агента письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Агентом составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Агент уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.
- 6.3. Разногласия неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.
- 7. Агент оператора**
- 7.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Агента. При этом Стороны согласовали, что Агент вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.
- 7.2. Работы по подключению Услуг для Абонента и обеспечение Абонента Оконечным Оборудованием Абонента выполняются Агентом на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Агентом.

**Реквизиты сторон.**

**Оператор:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Твип Медиа»**

**ИНН/КПП 7814715385/781401001 ОГРН 1177847400642**

**197227, г. Санкт-Петербург, Серебристый бульвар, д.17 корп.1, пом.25-Н**

Абонент: (В случае письменного заключения договора)	Агент: ООО «Сервис Терминал Медиа» ИНН 2315127639 / КПП 231501001 Юридический, почтовый адрес 353901, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Первомайская, дом 7 р/с 40702810204550003777 Банк Филиал №2351 Банка ВТБ (ПАО) г.Краснодар к/с 30101810703490000758 БИК 040349758 Телефон: +7 (8617) 30-00-77 / E-mail: info@natanet.ru Адрес доставки документов: 353901, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Первомайская, дом 7
---	---

**Подписи сторон**

**Абонент**

**От имени Оператора ООО «Твип Медиа»**  
**ООО «Сервис Терминал Медиа»**  
 Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.