

Публичная оферта о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Видеонаблюдение»

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Сервис Терминал Медиа» (далее – ООО «СТМ») о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Видеонаблюдение» (далее – Соглашение).

Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между ООО «Сервис Терминал Медиа» (ОГРН 1062315056099, ИНН 2315127639), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим лицам предложением Владельца Услуги заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Владелец Услуги считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Абонент – физическое лицо, использующее Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (Застройщик, Управляющая компания и т.п.), с которым заключен договор об оказании данных услуг при выделении для этих целей уникального номера ЛС

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Соглашения считается выбор пункта, подтверждающего согласие с условиями Соглашения в Интерфейсе Услуги при регистрации. После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

Владелец Услуги (также Оператор) – ООО «СТМ» (ОГРН 1062315056099).

Видеонаблюдение – услуга, предоставляющая возможность видеонаблюдения за помещением посредством видеокамер с использованием ресурсов Оператора посредством Портала или Мобильного приложения. Данная услуга является дополнительной к основной услуге – «Телематические услуги связи» (Доступ в сеть Интернет) и не может быть оказана без основной услуги.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения и/или Личного кабинета на Портале, позволяющее Абоненту осуществлять управление Услугой.

Лицевой счёт (ЛС) – аналитический регистр в системе учёта Оператора, предназначенный для отражения в учёте Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Услуг Абонентом. Способом оплаты Услуги является пополнение Абонентом ЛС в размере стоимости Услуги и Дополнительных услуг/Оборудования.

Личный кабинет на Портале – ресурс <https://camera.natanet.ru/> для управления Услугой, посредством которого доступны функции регистрации Оборудования, настройки сценариев пользования и уведомлений, подключения новых датчиков и т.д. Доступен из Интернет после Авторизации.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента, повторяющее возможности Личного кабинета на Портале, кроме настройки сценариев Абонента.

Оборудование – комплекты оборудования, содержащие контроллер, датчики и/или видеокамеру.

Пользователь – лицо, использующее функции услуги от имени Абонента, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации. Действия пользователей по подключению, управлению и пользованию Услугой считаются действиями Абонента.

Портал – веб-сайт <https://natanet.ru/>

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.

Регистрация Абонента (Регистрация) – процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

ЦПО – Центр продаж и обслуживания абонентов ООО «СТМ». Адреса ЦПО доступны на сайте Оператора www.natanet.ru в разделе «Контакты».

Услуга – услуга «Видеонаблюдение».

Видеонаблюдение – услуга, включающая в себя предоставление Абонентам/Пользователям возможности мониторинга внутри помещений посредством Портала Услуги или Мобильного приложения «Видеонаблюдение».

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге. К такой записи, в том числе, относятся имя, используемое Абонентом для доступа к Услуге (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. Владелец Услуги предоставляет Абоненту Услугу посредством Портала и (или) Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

2.3. Для использования Портала и Мобильного приложения Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключенным с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Владелец услуги оставляет за собой право внесения в любое время изменения в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений Владелец Услуги размещает новую редакцию Соглашения на Портале и/или в Мобильном приложении Услуги. Изменения вступают в силу с момента их размещения. Использование Абонентом Услуг после внесения изменений в текст Соглашения означает акцепт настоящего Соглашения с учетом внесенных изменений.

2.5. Если Абонент не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Абонент вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Владелец Услуги, отключив Оборудование путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги. Настоящее Соглашение в этом случае считается прекращенным с момента отключения Оборудования.

2.6. Абонент вправе в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение с Владелец Услуги, отключив Оборудование самостоятельно путем удаления устройств с помощью Интерфейса Услуги или в порядке, установленном п.11.1.1 настоящего Соглашения.

2.7. Абонент использует Мобильное приложение на условиях, установленных Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

2.8. К отношениям Сторон, возникающим из Соглашения, также применяются положения Политики конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях), текст которой размещен на странице сайта Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://natanet.ru/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyix-dannyix>

3. Акцепт Соглашения

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

3.1.1 Ознакомление с условиями Соглашения;

3.1.2 Выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего ознакомление и согласие с условиями Соглашения при регистрации.

4. Правила Регистрации

4.1 Регистрация осуществляется посредством заполнения Абонентом регистрационной формы, расположенной на странице <https://client/natanet.ru/>

4.2 Осуществляя Регистрацию, Абонент должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

4.3 Регистрация считается завершённой Абонентом с момента получения Владелец Услуги надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.4 Абонент в момент Регистрации формирует логин и получает пароль, необходимые для Авторизации в Интерфейсе Услуги.

4.5 Абонент обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Абонент обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи, в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возможные негативные последствия предоставления недостоверной, неполной или неточной информации.

4.6 Абонент подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершенные в Личном кабинете на Портале, в Мобильном приложении после Авторизации Абонента, признаются действиями Абонента.

4.7 Абонент при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владелец Услуги, должен указывать данные своей Учетной записи, номер Лицевого счета, серийный номер видеокамеры или MAC-адрес контроллера.

4.8 Абонент при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Учетную запись.

5. Правила пользования Услугой

5.1 Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой.

5.2 Владелец Услуги предоставляет информацию об условиях оказания Услуги до начала оказания Услуги, путем размещения соответствующей информации в Интерфейсе Услуги.

5.3 Владелец Услуги предоставляет Абоненту Услугу на территории Краснодарского края РФ только после подтверждения Абонентом согласия с условиями оказания Услуги.

5.4 Лицевой счёт Абонента.

5.4.1 Абоненту после Регистрации открывается Учетная запись, который привязана к Лицевому счету Абонента.

5.4.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой.

5.5 Перечень опций и стоимость Услуги устанавливаются Владелец Услуги самостоятельно.

Владелец Услуги вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также перечень опций Услуги в любой момент.

5.6 По настоящему Соглашению Абоненту предоставляется возможность мониторинга с помощью услуги Видеонаблюдения за помещением, как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга «Видеонаблюдение» заключающаяся в:

- предоставлении Абоненту доступа к Личному кабинету на Портале и/или Мобильному приложению;
- регистрации в Услуге;
- трансляции видеозаписей Абоненту;
- хранении видеозаписей на серверных мощностях Платформы в зависимости от выбранного тарифа; предоставлении Абоненту возможности работы с сохраненными видеозаписями, привязанными к его учетной записи камерами.
- возможности подключения дополнительной опции видеоаналитики, которая позволяет при появлении в обзоре камеры Пользователя людей или лиц людей обнаруживать их и информировать об этом событии Пользователя в Интерфейсе Услуги.

5.7 Тарифы на Услугу публикуются на сайте www.natanet.ru.

5.8 Для оказания Оператором Услуги Абоненту необходимо:

5.8.1 Обладать комплектом Оборудования. Оператор не гарантирует работоспособность оборудования, отличного от Оборудования, рекомендуемого Оператором;

5.8.2 Обеспечить исправность проводной сети с Интернет (только Сеть Оператора) и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование;

5.8.3 Самостоятельно выполнить установку и подключение Оборудования, согласно инструкции, размещенной на сайте Оператора <https://natanet.ru/vopros-otvet/> или оплатить услугу Подключение Видеонаблюдения.

При этом Абонент, акцептуя настоящую оферту, подтверждает факт ознакомления с тем, что нарушение положений инструкции по подключению Оборудования может привести к некорректной работе Услуги (ее неисправности), ответственность за которую Оператор не несет.

5.9 Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность при невозможности проинформировать Абонента и/или его доверенных лиц по причине недоступности последних или в случае отсутствия доступа в сеть Интернет в помещении с установленным Оборудованием.

5.10 Оборудование может быть продано Абоненту Оператором на основании его заявления, поданного Оператору посредством заполнения заявки на сайте Оператора в соответствующем разделе, Портале или при личном присутствии в ЦПО ООО «СТМ» (ЦПО) на следующих условиях:

5.10.1. Оператор не гарантирует совместимость Оборудования для целей его надлежащего функционирования с иными платформами (информационными системами)/локальными системами, кроме платформы Оператора, используемой для оказания Услуги, в частности, видеокамера, приобретенная у Оператора, не сможет работать вне облачного сервиса ООО «СТМ». Любая несовместимость не является ненадлежащим качеством Оборудования и (или) неисполнением (ненадлежащим) исполнением Оператором обязательств, предусмотренных Соглашением.

6. Стоимость Услуги и порядок оплаты

6.1 Услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого календарного дня.

6.2 Стоимость Услуги зависит от количества и состава приобретенного и установленного Абонентом Оборудования, устанавливается в российских рублях и определяется тарифами, указанными на сайте Оператора <http://www.natanet.ru/> и в предусмотренных законодательством РФ случаях включает в себя НДС 7%. Абонент оплачивает Услугу путем внесения ежемесячной абонентской платы Оператору. Оплата осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на счет Оператора одним из доступных способов, указанных на сайте Оператора в соответствующем разделе сайта <https://natanet.ru/oplata>

6.3 Абонентская плата за услуги списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно, равными частями, если иное не предусмотрено условиями тарифного плана. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь.

6.4 Оплата Услуг по настоящему Соглашению производится Абонентом путем поддержания положительного баланса на Лицевом счете Услуге.

6.5 Оператор учитывает информацию о платежах Абонента в соответствии с действующими тарифами на Услугу.

7. Дополнительные условия

7.1 Оператор не несет ответственность за использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

7.2 Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой через Личный кабинет <https://client.natanet.ru/>, в том числе: сменой Тарифа, блокировкой, отключением Услуги, изменением параметров Учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

7.3 Оператор несет ответственность перед Абонентом только в пределах сумм ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Абонентом.

7.4 Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования.

7.5 Все расходы на установку и подключение Оборудования, перемещение и/или демонтаж устройств несет Абонент. Оператор не несет ответственности за любые последствия этих действий Абонента.

8. Порядок перерасчета денежных средств

8.1 Перерасчет платы за Услугу возможен только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, в том числе, если Абонент совершил все необходимые со своей стороны действия для получения доступа к Услуге, но по вине Владельца Услуги оплаченный доступ к Услуге не был получен более 72 (семидесяти двух) часов.

8.2 Перерасчет денежных средств происходит на основании письменного заявления с указанными регистрационными данными Абонента (логин и пароль, ФИО, паспорт, серийный номер видеокамеры или MAC-адреса контроллера), после обращения Абонента в ЦПО с соответствующим заявлением. Адреса ЦПО доступны к ознакомлению на сайте Владельца www.natanet.ru в разделе «Контакты».

9. Запрещенные действия

9.1 При использовании Услуги запрещены следующие действия:

9.1.1 Использовать Услугу любым способом, который может помешать её нормальному функционированию.

9.1.2 Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой.

9.1.3 Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.

9.1.4 Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе Регистрации.

9.1.5 Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

10. Имущественные права

10.1 Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы), и другие объекты, и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены;

10.2 Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

11. Права Абонента

11.1 Абонент вправе:

11.1.1 В любой момент расторгнуть Соглашение, обратившись в службу технической поддержки ООО «СТМ» для удаления Учетной записи или совершив необходимые действия в Личном кабинете <https://client.natanet.ru/>

11.1.2 В случае возникновения претензий при оказании Услуги обращаться с претензиями в службу техподдержки или в ЦПО ООО «СТМ».

11.1.3 Принять установленные Владелцем Услуги условия акций, проводимых Владелцем Услуги и (или) третьими лицами, с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Учетной записи, как это установлено в условиях акции. При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Соглашения и изменяют условия Соглашения на время ее проведения. Абонент имеет право участвовать только в тех акциях, требованиям условий которых он соответствует.

12. Обязанности Абонента

12.1 Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

12.2 Соблюдать условия настоящего Соглашения;

12.3 Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

12.4 Абонент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля, а также за все действия, осуществляемые в рамках Услуги под его Учетной записью. Владелец Услуги имеет право запретить использование определенных логинов для Учетных записей. Абонент обязан немедленно уведомить Владельца Услуги о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Услуги не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего пункта Соглашения.

12.5 В случае передачи логина и (или) пароля Абонента третьему лицу всю ответственность несет.

непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Абонента, произошедшего не по вине Владельца Услуги, Владелец Услуги ответственности не несет.

13. Права Владельца Услуги

13.1 Владелец Услуги имеет право:

13.1.1 Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс Услуги, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

13.2 В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения Владелец Услуги вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Услугой для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Абонента из Услуги);

13.3 Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующей стоимости Услуги, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе Акции на сайте www.natanet.ru.

13.4 Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Абонентов, привлечения новых Абонентов и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

14. Обязанности Владельца Услуги

14.1 Осуществлять текущее управление опциями Услуги;

14.2 Обрабатывать персональные данные, сообщенные Абонентами, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения (Приложение №1 к настоящему Соглашению).

15. Ограничение ответственности Владельца Услуги

15.1 Владелец Услуги обеспечивает предоставление Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой.

15.2 Владелец Услуги не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги;

15.3 Владелец Услуги не обязуется хранить или передавать Абоненту данные телематики с Оборудования Абонента и записи с видеокамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги с момента отключения Абонентом Оборудования. Записи с видеокамер Абонента, помещенные в видеохранилище Услуги, удаляются Владелцем Услуги не позднее 1 дня с момента отключения Абонентов Оборудования.

15.4 Владелец Услуги не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги, сбои и перерывы в работе Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

16. Заключительные положения

16.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2 Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой.

16.3 Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Соглашения, предупредив другую Сторону не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения. При отказе от настоящего Соглашения Стороны руководствуются положениями ст.782 ГК РФ.

16.4 Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

16.5 По всем вопросам и претензиям Абоненты могут обращаться: в ЦПО ООО «СТМ» (ЦПО), по телефону +7 8617 300077, а также через формы обратной связи в Личном кабинете на Портале и в Мобильном приложении, либо на сайте www.natanet.ru в соответствующем разделе.

Обработка персональных данных

1. Акцептуя Соглашение, Абонент соглашается на весь срок его действия на:

1.1 Обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных;

1.2 Предоставления информации о субъекте персональных данных третьим лицам, с которыми субъект персональных данных планирует и/или заключает договоры, планирует воспользоваться или пользуется услугами третьих лиц. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, при передаче Оператором обработки персональных данных принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор обработки персональных данных вправе в необходимом объёме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая персональные данные: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес местонахождения, телефонный номер, адрес электронной почты, информация об оказанных оператором услугах (в том числе информации о моем местонахождении при получении услуг связи) и платежах за эти услуги по заключенному с оператором договору об оказании услуг связи и иным договорам, должность, место работы и иная информация, в том числе информация об исполненных/неисполненных денежных обязательствах, , иная информация, полученная из других источников, предоставленная субъектом персональных данных) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

1.2.1. Получение рекламы при использовании Услуги, а также получение рекламы в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи (Под третьими лицами подразумевается лица, перечень которых размещен на сайте (ссылка на сайт www.natanet.ru)).

1.2.2. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется

1.3 Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах. 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, следующими способами:

- путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 1.1, 1.2, 1.3 настоящего Приложения №1, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

ВАЖНО – ПОЖАЛУЙСТА, ОЗНАКОМЬТЕСЬ ВНИМАТЕЛЬНО.
УВАЖАЕМЫЙ АБОНЕНТ! ПЕРЕД ЗАГРУЗКОЙ, УСТАНОВКОЙ, КОПИРОВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ПРОЧИТАЙТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

ОТМЕТИВ ПУНКТ (С ПРОСТАВЛЕНИЕМ «ГАЛОЧКИ»), ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ОЗНАКОМЛЕНИЕ И СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ, РАВНО КАК ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ (ОТ СВОЕГО ИМЕНИ КАК ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ОТ ИМЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЕЕ АГЕНТ И/ИЛИ РАБОТНИК) СОГЛАШАЕТЕСЬ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ - «ДОГОВОР») В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, КРОМЕ ТОГО, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР БЫЛ ВАМИ ПРОЧИТАН, УСЛОВИЯ ЕГО ВАМ ПОНЯТНЫ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ СО ВСЕМИ ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ ДОГОВОРА И СОГЛАСНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СООТВЕТСТВИИ С НИМИ.

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ИМЕЕТ ТАКУЮ ЖЕ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ, КАК И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПИСЬМЕННЫЙ ДОГОВОР, ЗАКЛЮЧЕННЫЙ ВАМИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

ДОГОВОР с конечным пользователем об использовании программного обеспечения

Настоящий договор (далее – "ДОГОВОР"), заключается между Вами – Конечным пользователем (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ») программного обеспечения «Клиентское приложение для пользователей услуги «Видеонаблюдение» для операционной системы Android» и/или «Клиентское приложение для пользователей услуги «Видеонаблюдение» для операционной системы iOS» (далее – «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ») и ООО «СТМ» (далее – «Оператор»), распространяющим МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ на основании лицензионного договора с третьим лицом (Правообладателем), с целью обеспечения доступа к услуге «Видеонаблюдение» (далее – Услуга).

Внимательно прочтите настоящий ДОГОВОР, прежде чем осуществлять регистрацию, устанавливать и использовать МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ. Отметив пункт о принятии условий Соглашения (с проставлением «галочки») при регистрации и нажатием кнопки «Зарегистрироваться», Вы подтверждаете ознакомление и согласие с условиями ДОГОВОРА. Оператор выступает в качестве обладателя неисключительного права использования программного обеспечения, в том числе с правом предоставления Конечным пользователям сублицензий на использование Клиентской части программного обеспечения (МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ). Оператор действует в рамках полномочий и объема прав, предоставленных ему Правообладателем.

В соответствии с изложенными ниже условиями Оператор предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ персональную неисключительную бессрчную и не подлежащую передаче третьим лицам лицензию (ЛИЦЕНЗИЯ):

- На инсталляцию МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на устройстве ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, работающем на базе операционной системы iOS или Android и использование МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на устройстве ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с функционалом МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, указанным в документации;

- На использование сопутствующей документации. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не предоставляются права собственника на МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ и сопутствующую документацию в целом или по частям.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ только в виде исполняемого программного кода.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает Оператору, что он получает права, предоставляемые данной ЛИЦЕНЗИЕЙ, не в целях их перепродажи или безвозмездной передачи третьим лицам.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

- использовать при работе с МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ только свою собственную Учётную запись (регистрационное имя, позволяющее получить доступ к услугам, предоставляемым Лицензиатом посредством МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ);
- не предоставлять свою собственную Учётную запись третьим лицам для доступа к МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ, а также не предоставлять доступ к МОБИЛЬНОМУ ПРИЛОЖЕНИЮ третьим лицам;
- не применять никакие аппаратные или программные средства для намеренного уменьшения количества Учётных записей по сравнению с реальным количеством пользователей, не вносить какие-либо изменения или улучшения в МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, за исключением случаев настройки МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (адаптации) для работы с устройством Пользователя, которые описываются в сопутствующей документации;
- не пытаться выполнить реинжиниринг, обратную трансляцию, дизассемблировать, декомпилировать или иным способом декодировать МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ в целях получения исходного кода для каких бы то ни было целей;
- не копировать полностью или частично сопутствующую документацию или любую её часть или машиночитаемые материалы, предоставляемые вместе с МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ;
- деинсталлировать и удалить все копии МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, установленные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на устройстве, после того как ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ решил отказаться от использования МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Ни данная ЛИЦЕНЗИЯ, ни какие-либо права, полученные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ согласно ЛИЦЕНЗИИ, не могут быть им переданы (предоставлены) третьим лицам. Передача МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ любому третьему лицу не влечет предоставления третьему лицу каких-либо прав использования Приложения и является нарушением условий данной ЛИЦЕНЗИИ.

Оператор может прекратить действие данной ЛИЦЕНЗИИ автоматически без уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что такое прекращение действия ЛИЦЕНЗИИ не нанесёт ущерба каким-либо другим правам и средствам правовой защиты, которые Лицензиат может иметь по закону.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ предоставляется "как есть" и без гарантии любого рода, письменной или устной, явной или неявной, включая, без ограничения, связанные гарантии товарного состояния и соответствия какой-либо цели.

Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Оператор, его директора, должностные лица, сотрудники или агенты не несут перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, потери коммерческой информации, бизнес-потери, нарушения ведения бизнеса, потерю деловой репутации, моральный, экономический или иной ущерб, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или нарушения условий гарантии или данной ЛИЦЕНЗИИ. Это условие действует и после истечения срока действия данной ЛИЦЕНЗИИ.

Никакие поправки или изменения, или уточнения данной ЛИЦЕНЗИИ не имеют силы без письменного подтверждения, подписанного должным образом уполномоченным представителем Оператора. Я прочитал и принимаю условия настоящего ДОГОВОРА.

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления оборудования физическим лицам устанавливают условия передачи ООО «Сервис Терминал Медиа» (далее – «СТМ») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа).

Условия купли-продажи Оборудования:

1. СТМ обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.
2. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит к Абоненту в момент покупки Оборудования.
3. Гарантийный период на Оборудование составляет 1 (один) год с момента его продажи Оператором Абоненту.
4. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим приложением к Правилам, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.