

**ДОГОВОР № 12345
ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

г.Новороссийск

11.01.2019

Общество с ограниченной ответственностью «Сервис Терминал Медиа» (торговая марка «Новый Интернет»), действующее на основании лицензий № 175281, 175282 от 21.07.19г., на оказание телематических услуг связи, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Куприяновой Натальи Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Тестовый Абонент Иванович**, паспорт серия **0000 000000**, код подразделения **987-654**, дата рождения **30.11.1991**, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту Договор) об оказании телематических услуг связи по адресу: **город Новороссийск, улица Первомайская, дом 7, п. 1, эт. 2, кв. 3** на нижеприведенных условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор, по заказу Абонента, оказывает последнему следующие Услуги связи (далее Услуги):
- предоставление доступа к сети Интернет - основная услуга связи;
- выделение на период пользования услугой уникального кода идентификации пользователя и пароля (далее – «Учётная запись») для доступа к услуге;
- предоставление на период пользования услугой персонального доступа к специальному разделу на сайте услуги (<https://client.natanet.ru>), посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению услугами (далее – «Личный Кабинет»);
- дополнительные услуги, технологически связанные с основной услугой и определяемые бланком Заказа услуг, оформленным в Приложении №1 к настоящему Договору.
1.2. Абонент принимает и оплачивает Услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.
1.3 Инструкция по доступу к Услугам, по подключению Услуг, порядок пользования Услугами, Правила оказания телематических услуг на сети Оператора (далее – «Правила») размещаются на сайте Услуги - natanet.ru, порядок управления Услугами установлен для Абонента в «Личном кабинете».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 При заключении Договора, Абонент самостоятельно выбирает необходимые Услуги путем оформления бланка Заказа Услуг (Приложение №1) и оплачивает их стоимость.
2.2 Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчётов)
2.3 Последующие суммы и сроки платежей определяются самим Абонентом, исходя из выбранного тарифного плана с учетом обязательства поддержания положительного остатка на своем лицевом счете.
2.4 Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с договором. Информация о состоянии лицевого счета, истории списаний и прочие средства мониторинга и управления доступны Абоненту на сайте natanet.ru в Личном Кабинете пользователя.
2.5. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных автоматизированной системы расчётов.
2.6. Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента. Также, Абонент вправе ознакомиться со счетами получить их на бумажном носителе в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счёта не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор имеет право:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифные планы, правила и перечень оказываемых услуг, при предварительном уведомлении Абонентов через сайт natanet.ru, не менее чем за 10 календарных дней до момента таких изменений.
3.1.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
3.1.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
3.1.4. Ограничить количество и качество предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при отсутствии на его лицевом счете положительного остатка. При этом абонентская плата будет продолжать списываться с лицевого счета Абонента в соответствии с тарифом на услугу «Техническое обслуживание порта клиента в период блокировки по достижении отрицательного баланса на лицевом счете». (Подробнее на сайте natanet.ru/uslugi/).

3.2 Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно (24 часа в сутки), кроме времени проведения плановых, профилактических и регламентных работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случае принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
3.2.2. Осуществить подключение Абонента к сети интернет в срок, указанный в Заказе услуг (Приложение №1 к настоящему договору).
3.2.3. Опубликовать на сайте natanet.ru правила оказания услуг, а также по требованию Абонента предоставить их последнему на бумаге.
3.2.4. В соответствии с техническими нормами, установленными РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ соблюдать технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг, указанные в Заказе (Приложение №1 к настоящему договору).
3.2.5. Устранять неисправности, на сети оператора, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок до 3-х рабочих дней.
3.2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета).
3.2.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
3.2.8. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
3.2.9. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги по телефонам: **+7 (8617) 30-00-77**, а также средствами портала **natanet.ru**.
3.3 Абонент имеет право:
3.3.1. Воспользоваться дополнительными услугами.

3.3.2. Менять выбранный им тарифный план на любой другой, при наличии положительного баланса лицевого счета, согласно Перечню услуг и тарифов, размещаемых на сайте Оператора, путем подачи письменного заявления по фактическому адресу Оператора, либо путем осуществления конклюдентных действий через Личный кабинет на сайте natanet.ru.
3.3.3. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
3.3.4. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных 10 дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Договору.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1. Соблюдать требования Правил.
3.4.2. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета.
3.4.3. Поддерживать в исправном состоянии линию связи, построенную Оператором для предоставления услуг по настоящему договору, фактически пролегающей по территории его квартиры или домовладения.
3.4.4. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов предоставления Услуг.
3.4.5. В течение не более 5-ти дней, письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных.
3.4.6. Не реже одного раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором на сайте Услуги и в Личном кабинете, и проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на сайте Услуги <https://natanet.ru/>

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность Оператора:

4.1.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.1.2. Оператор несёт ответственность за перерывы в предоставлении Услуг связи, произошедшие по его вине, в пределах абонентской платы соответствующей Услуги.
4.1.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.
4.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, упущенную выгоду связанные с использованием Абонентом Услугами или с недоступностью Услуг.
4.1.5. Оператор несёт ответственность за работоспособность абонентского оборудования, переданного Абоненту при подключении услуги, в период гарантийного срока, который составляет 12 месяцев с даты начала предоставления услуги. В случае выхода оборудования из строя в течении гарантийного срока, оператор вправе заменить данное абонентское оборудование за свой счет.

4.2 Ответственность Абонента:

4.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
4.2.2. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
4.2.3. Абонент несет ответственность за сохранность абонентской линии, находящейся в его зоне ответственности. Стороны договорились считать зоной ответственности абонента: в случае квартиры – территорию квартиры, в случае частного домовладения – часть абонентского кабеля, проложенного Оператором от абонентской розетки в доме до первой опоры, с которой кабель переходит на участок домовладения.
4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными, непредвиденными и непредотвратимыми обстоятельствами.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
5.2. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцать) дней.
5.3.В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его подписания.
6.2. Абонент вправе по письменному заявлению без расторжения договора приостановить оказание Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными для таких случаев тарифом (услуга «Приостановка услуги доступа в интернет по заявлению абонента»).
6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты его прекращения, а также при условии погашения всех задолженностей перед Оператором.
6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:
- Абонент не соблюдает условий Договора и Правил;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги;
- при наличии неоплаченной задолженности, за услуги предоставленные оператором абоненту, срок длительности которой, равен или превышает 6 месяцев;
- по другим основаниям, предусмотренными нормативными документами органов государственной власти РФ.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (Форс-мажор), включая гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и другие стихийные бедствия.
7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств в результате принятия новых законов, наступления обстоятельств действия законов, прочих решений правительства РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.
8.2 Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг, которые опубликованы на сайте natanet.ru и в Правилах относительно их качества, надежности и ограничений.
8.3 Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
8.4 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО «Сервис Терминал Медиа» (торговая марка «Новый Интернет») ИНН 2315127639 КПП 231501001 ЕГРЮЛ 1062315056099 ОКПО 98827955
Юридический адрес: 353907, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Видова, д.58, оф.1, ком.3
Адрес абон. отдела: 353907 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Видова, д.58
Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО г. Москва БИК 044525411
К/с 30101810145250000411 Р/с 40702810404550003777
Режим работы абонентского отдела: понедельник-пятница с 08:00 до 20:00 суббота-воскресенье с 09:00 до 19:00.
Контакты: тел. +78617 300077, e-mail: info@natanet.ru

Генеральный директор		Куприянова Н.Г.
	Подпись	
		М.П.
Абонент		Тестовый Абонент Иванович
	Подпись	
Логин:	123456	Используйте эти данные для управления услугами на сайте client.natanet.ru
Пароль:	1234567890	

ЗАКАЗ УСЛУГ К ДОГОВОРУ № 12345от 11.01.2019

ФИО Абонента: Тестовый Абонент Иванович
Адрес предоставления услуги: город Новороссийск, улица Первомайская, дом 7, п. 1, эт. 2, кв. 3
Домашний телефон: 1234567890, 0987654321
Мобильный телефон: 1234567890, 0987654321
E-mail: abonent@testoviy.ru

Приложение №1 (Заказанные услуги)

1. Предоставление доступа к сети к Интернет по выделенной линии, стоимость – 0 руб. Срок подключения, не более 30 рабочих дней с даты подписания Договора.
2. Тарифный план **PON Город 300**. стоимость – **123.45** руб/мес
3. Количество внешних статических IP-адресов – 0 шт. Стоимость 0 руб/мес
4. Технические показатели предоставляемой Услуги: время передачи пакета(мс) – 0-400, Коэффициент потери пакетов (%/мес) – не более 2, Максимально возможная скорость полосы пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора - определяется тарифным планом.
5. Технические показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные в сети Оператора.
6. Интерфейс абонентской линии – 8P8C.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 «О персональных данных» № 152-ФЗ Абонент подтверждает свое согласие на обработку и хранение Оператором своих персональных данных, таких как: паспортные данные; место жительства, номер телефона, электронная почта.

Генеральный директор		Куприянова Н.Г.
	Подпись	
		М.П.
Абонент		Тестовый Абонент Иванович
	Подпись	